

Příloha č. 1

Dotazník k tvorbě praktické části výzkumu

1. V jakém kraji provozujete práci v pořadatelské službě?

2. Popište vlastními slovy základní náplň své práce:

3. Jsou dle Vás vaše schopnosti a psychické možnosti úměrné pracovní náplni pro práci v pořadatelských službách na fotbalových utkáních?

ano ne nevím

4. Zaškrtněte, jak byste nejvěrohodněji zhodnotili podmínky, které jsou nejvhodnější pro práci v pořadatelské službě: Tato práce je pro mě:

	← 0 →					
Psychicky náročná						Psychicky snadná
Stresující						Klidná
Nudná						<input type="checkbox"/> zajímavá
Monotónní						Různorodá
Únavná						Povzbuzující
<input type="checkbox"/> Časově náročná						<input type="checkbox"/> Časově nenáročná
Prostředek pro výdělek						Prostředkem seberealizace
Je využíván můj potenciál						Nejsem využitý/á

5. Na stupnici 1-5 (1-nedůležité, 5- velice důležité) určete, co je pro Vás při tomto druhu zaměstnání důležité:

	1	2	3	4	5
Mzda					
Vaše bezpečí (ochrana zdraví, předpisy)					
Vztahy na pracovišti, spolupráce 2,8					
Vaše vlastní uspokojení (možnost sledovat utkání zdarma)					
Oddanost klubu					
Praktická náplň práce					
Vlastní perspektiva (sledování osobních cílů)					
Touha poznat něco nového					
Vztahy s nadřízenými, chování nadřízených					
Láska ke sportu					
Fotbalová atmosféra na stadionu					
Touha poznat prostředí pro budoucí práci v TVS*					
Ocenění Vašich výsledků, pochvala					
Způsob, jak si udělat přátele					

***TVS = Tělesná výchova sport, myšleno jako zaměstnání v odvětví tělesné výchovy a sportu.**

6. Odhadněte, jak často při utkáních, při nichž jste byl přítomen, dochází k následujícím formám výtržností:

	Vůbec	Zřídka	Často	Téměř vždy	Vždy
Vulgární pokřikování, skandování					
Vnášení nepovolených předmětů (zbraně, pyrotechnika,					
Používání pyrotechniky					
Vhazování pyrotechniky					
Vniknutí na hrací plochu					
Házení předmětů na hráče, sudí					
Vandalismus (ničení vybavení stadionu, majetku klubu...)					
Slovní napadání policie či ČPS					
Fyzické napadání policie či ČPS					
Slovní napadání okolních diváků, fanoušků, či chuligánů soupeře					
Fyzické napadání okolních diváků, fanoušků, či chuligánů soupeře					
Plánované střety skupin chuligánů					
Násilnosti v okolí stadionu					
Slovní rasové projevy - bučení					
Rasově motivovaná fyz. napadení					

7. Víte, jak správně postupovat, pokud před, během nebo po utkání dojde k projevům výtržností jmenovaných v předchozí otázce? Jmenujte ty, u kterých si nejste jistí (počet odpovědí není omezen):

8. Absolvoval jste vstupní školení nutné pro nástup k práci v pořadatelských službách, pokud ano, kolik školení jste absolvoval?

- žádné jedno školení dvě a více školení

9. Myslíte si, že Vám školení dalo dostatek informací k obsahu Vaší práce či k vědomí, jak správně postupovat v případech výtržnictví?

- Ano Ne Nevím

10. Myslíte si, že je české fotbalové ligové prostředí pro diváky bezpečné a že na fotbalová utkání mohou bez obav chodit lidé nejrůznějšího věku, např. rodiny s dětmi?

- Ano Ne Pouze některá utkání

11. Myslíte si, že je přímá účast Policie ČR na ligových utkáních nutná a stávající model s policií mimo dějiště utkání by se měl změnit?

- Ano Ne Nevím

12. Zaškrtněte, prosím, svůj věk:

- 15 – 18 let 18 – 26 let 26 – 30 let 30 let a více

13. Studujete?

- Ano Ne

Příloha č. 2

Rozhovory s bývalými pracovníky pořadatelských služeb

Krátký neformální pohovor

Poděkování za ochotu a za zdokumentování vlastních zkušeností

Hlavní otázky:

- Proč jste pracoval na této pracovní pozici a jaké důvody vedly k Vašemu odchodu?
- Co se Vám na Vaši práci nejvíce líbilo?
- Jaká je Vaše dnešní pracovní pozice?
- Co je pro Vás ve Vašem zaměstnání nejdůležitější? Splnila práce pořadatele v tomto Vaše očekávání?

Doplňující otázky:

- Bavila Vás práce, kterou jste vykonával/a?
- Zpozoroval/a jste určité hodnocení Vaší práce? Byl/a jste informována o spokojenosti nadřízených s Vašimi výkony?
- Jaký byl Váš pracovní kolektiv + vztahy k nadřízenému? Mezi kolegy? Celým týmem?
- Jak se pečuje o zaměstnance?
- Bylo Vaše mzdové ohodnocení dostačující?
- Jak vnímáte dnešní fotbalové prostředí?
- Jaká se od Vašeho odchodu změnila situace na stadionech?

Rozhovory s nadřízenými pracovníky

Krátký neformální pohovor

Poděkování za čas a ochotu podělit se o vlastní zkušenosti

Seznámení s cíli praktické části mé DP

Doplňující otázky směřující

- Jakým způsobem získáváte zaměstnance do pořadatelských služeb na jednotlivá utkání?
- Jak komunikujete před jednotlivými zápasy k Vaším zaměstnancům?
- Jak způsobem dbáte na to, aby byl člen pořadatelské služby seznámen se svými povinnostmi a právy?
- Jak byste popsal pracovní podmínky členů Vašich pořadatelských služeb? Jaká je fluktuace členů pořadatelské služby?
- Existuje u Vašich zaměstnanců možnost určitého karierního růstu? Pokud ne, nahrazujete jim tuto možnost jinak?
- Umožňujete zaměstnancům určitý rozvoj? Existuje určitý stanovený plán zaškolování? Jakým způsobem jsou vedena školení?
- Jaký u vás funguje systém hodnocení zaměstnanců? Používáte odměny vázané na pracovní výkony?

Doplňující otázky směřující k situaci ve fotbalovém prostředí

- Jaké jsou vztahy mezi členy pořadatelské služby v prostředí Vašeho klubu
- Jaké jsou vztahy ve fotbalovém prostředí vůbec, jak probíhá koordinace při pořádání zápasů (svaz x klub, klub x policie ČR, svaz x Policie ČR)
- Jak probíhá kontrola bezpečnosti (před určitým zápasem, globálně, dle rizikovosti utkání...?)
- Je podle Vás dnešní legislativní prostředí v českém fotbale dostatečně vymezené a přehledné? Co by se dalo změnit k lepšímu?
- Ke které zemi by mohla česká legislativa směřovat – co se fotbalového prostředí týče?

Poděkování