

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

3. lékařská fakulta - Univerzita Karlova v Praze

Autor práce: Dana Naimanová

Vedoucí práce: PhDr. Hana Svobodová

Název práce: Multikulturní ošetrovatelství v podmínkách Záchrané služby Mladá Boleslav

Autor posudku:

(jméno, příjmení,
zaměstnavatel,
kontakt – e-mail,
telefon):

PhDr. Hana Janečková PhD., konzultantka

Oponent/konzultant, vedoucí práce- nehodící se škrtněte

Body

V hodnocení využijte slovní vyjádření s respektováním charakteru a zaměření práce

0-4

1 Aktuálnost problematiky, originalita práce

4

Práce představuje aktuální přínos k problematice multikulturního ošetrovatelství v oblasti poskytování záchranných zdravotních služeb cizincům a etnickým minoritám. Čini tak na konkrétním příkladu Záchrané služby Mladá Boleslav s využitím komplexního socio-medicínského výzkumu.

2 Samostatnost zpracování, pohled autora do problematiky, práce s literaturou a přehled domácích i zahraničních literárních pramenů.

4

Teoretickou část zpracovala autorka téměř samostatně. Čerpala z rozmanitých a přitom adekvátních literárních zdrojů, ke klasickým a často citovaným učebnicím přistupovala s kritickým nadhledem, citovala standardním způsobem. Téma uchopila na odpovídající odborné úrovni, přiblížila čtenářům základní pojmy vztahujícími se ke studovanému problému, analyzovala statistická data Českého statistického úřadu, dohledala statistiky lokální. V teoretické části je třeba ocenit i široké uchopení problematiky zdravotní péče o cizince – od kulturních aspektů, přes problematiku komunikace až k tématu pojištění cizinců, které představuje závažný problém právě pro záchrannou službu. V závěrečné, diskusní části své práce autorka svých nabytých teoretických znalostí bohatě využívá.

3 Samostatné zvládnutí odborného problému, zpracování

3

Při zvažování cílů empirického výzkumu, jeho realizaci a zpracování výsledků autorka hojně diskutovala svůj postup s konzultantkou a snažila se těžit z jejich doporučení. Velmi cenná je kvalitativní část výzkumu, která přináší kazuistiku z vyprávění pracovníků záchranné služby. Z těchto narativ autorka získala podněty pro sestavení svého dotazníku. Dosáhla vysokého stupně návratnosti dotazníků a získala tak odpovědi od téměř úplného základního souboru pracovníků Záchrané služby Mladá Boleslav. Sebraná data pak statisticky zpracovala, provedla jejich analýzu a interpretaci a získala tak zajímavý obraz problémů, s nimiž se záchranáři na Mladoboleslavsku setkávají při poskytování péče cizincům a etnickým minoritám. Bohužel z finální verze bakalářské práce vypadl úvodní odstavec ke kvalitativní části výzkumu, kde byla dobře vysvětlena metodika získávání informací kvalitativní metodou. Definici spádové oblasti autorka nevyřešila tím, že vyměnila pojem okres Mladá Boleslav za pojem Mladoboleslavsko. Naopak velmi zdatně si poradila s monitoringem výjezdů k příslušníkům romského etnika, což jí umožnilo provést zajímavá srovnání. Zajímavé je též zpracování údajů o zdravotním pojištění, získaných z dokumentace záchranné služby.

4 Formální zpracování práce, jazyková a stylistická úroveň, rozsah práce, grafická úprava práce, dodržení publikační normy

3

Autorka užívá adekvátně odborného jazyka, její styl je čtivý a srozumitelný, gramatické chyby jsou spíše výjimkou (s. 27- byla využita). Rovněž grafická úprava vyhovuje požadavkům.. V textu se objevují zkratky bez jejich vysvětlení (ZSMB) a nesystematicky. Setkáme se s některými stylistickými neobratnostmi (např. s. 47 „Dotazníkovým šetřením 48% respondentů uvedlo...“). Z hlediska vyšší přehlednosti by bylo vhodné graficky zvýraznit nebo jinak odlišit nadpisy tabulek. Práce je doplněná bohatým seznamem použité literatury a přílohami s informovanými souhlasly k provedení výzkumu, formulářem dotazníku a ukázkami komunikačních karet.

Body
celkem

14

Specifickým přínosem práce je kombinace kvalitativních a kvantitativních metod sociálního výzkumu, analýzy statistických dat, údajů z dokumentace záchranné služby i cíleného monitoringu výjezdů. Autorka se tak dotýká významné oblasti veřejného zdravotnictví, tedy zajištění vhodné a efektivní zdravotní péče o cizince a etnika. Podařilo se jí jedinečným způsobem zmapovat nejdůležitější problémy a kulturní rozdíly, s nimiž se setkávají pracovníci Záchranné služby Mladá Boleslav. Výsledky, které autorka získala přináší nový vhled do problematiky multikulturního ošetřovatelství a jistě jsou podnětem pro realizaci rozsáhlého, reprezentativního výzkumu problémů záchranné služby ve vztahu k poskytování zdravotní péče cizincům, ze kterého by mohly vzejít i náměty k úpravě praxe (např. v oblasti vzdělávání zdravotníků), případně legislativní opatření (např. v oblasti zdravotního pojištění cizinců).

**Poznámky,
opličky
posuzovatele:**

**Otázky k
obhajobě:**

Jaké nejdůležitější problémy v oblasti záchranné péče o cizince a etnické minority jste ve svém výzkumu identifikovala? Které specifické problémy se týkají zejména sester-záchranářek, a které se jich naopak týkají méně nebo netýkají vůbec?

Čím si vysvětlujete laxní přístup záchranářů k multikulturnímu ošetřovatelství, který jste ve svém výzkumu zjistila?

Popište, prosím, jak jste postupovala při zpracování svých kazuistik.

Hodnocení celkem: *Doporučuji práci k obhajobě:*

Návrh klasifikace práce: *výborně*

Datum:

6.6.2014

Podpis:

** nehodící se vymažte nebo škrtněte*

Doporučená klasifikace celkového hodnocení**Poznámka***BODY**KLASIFIKACE*

13 a více	Výborně	<i>Minimálně dva body v každé položce</i>
9 až 12	Velmi dobře	<i>Minimálně jeden bod v každé položce</i>
6 až 8	Dobře	<i>Maximálně možná jedna "nulová" položka</i>
5 a méně	Nevyhověl	<i>Více jak jedna "nulová" položka</i>