

Posudek vedoucího bakalářské práce

Autor bakalářské práce: Barbora Latislavová

Název bakalářské práce: Cílové skupiny a jejich vymezení na příkladu Městské knihovny Nymburk

Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Pavlína Kolínová

Datum vyhotovení posudku: 23. 8. 2016

Hodnocení: Výborně

Předkládaná bakalářská práce, která se věnuje současnému a praktickému tématu segmentace uživatelů veřejných knihoven, má přehlednou a logickou strukturu. Po obecném úvodu do problematiky různých druhů marketingu s ohledem na veřejné knihovny následují kapitoly zaměřené na segmentaci uživatelů a rozlišování cílových skupin v knihovnách. Autorka vybrala a popsala celkem osm největších skupin, které jsou nebo by měly být v českých knihovnách rozlišovány. Charakterizovala jejich potřeby, rozličné způsoby práce s těmito skupinami, popsala relevantní poskytované služby a doporučila marketingové strategie. Praktická část práce se zaměřuje na segmentaci uživatelů v Městské knihovně Nymburk, autorka zde provedla zdařilou analýzu dat registrovaných čtenářů zkoumané knihovny. Analýza v podstatě identifikuje slabší (mladí dospělí od 19 do 25 let) a silnější (žáci základních škol od 7 do 14 let) segmenty uživatelů. Ke každému segmentu jsou stručně popsány poskytované služby a pořádané kulturně vzdělávací aktivity, včetně možností spolupráce knihovny a jinými institucemi. Vzhledem k praktickým znalostem prostředí a provozu popisované knihovny kladně hodnotím zhodnocení marketingové komunikace zkoumané knihovny, kterou autorka předložila v závěru práce.

Práce je sepsána čtivým odborným stylem bez závažnějších stylistických chyb. Autorka pečlivě pracuje s platnou citační normou a veškeré použité zdroje adekvátně cituje. Výběr informačních zdrojů odpovídá zaměření práce.

Cíl práce byl naplněn, bakalářskou práci tedy doporučuji k obhajobě s výsledkem výborně.

V Poděbradech dne 23. 8. 2016.

Mgr. Pavlína Kolínová

Hodnocení bc. a dipl. prací

Bodový zisk za práci	Hodnocení
0-50 bodů	Neprospěl, nedoporučeno k obhajobě
51-60 bodů	Dobře (3)
61-80 bodů	Velmi dobře (2)
81-100 bodů	Výborně (1)

Bakalářské práce

Aspekt kvality práce	Vysvětlení	Možné bodové hodnocení
Metodologie a věcné zpracování tématu	<i>hodnotí se zvládnutí obsahové (věcné) stránky práce, splnění zadaného úkolu, využití výzkumných metod apod.</i>	40 bodů
Přínos	<i>hodnotí tvůrčí zpracování tématu</i>	18 bodů
Citování, korektnost citování, využití informačních zdrojů	<i>hodnotí se zejména využití odkazů a pramenů v textu, korektnost citování; hodnotí se využití cizojazyčných pramenů; (v případě plagiátů je student vyřazen ze studia bez další obhajoby)</i>	18 bodů
Slohové zpracování	<i>hodnotí se čtivost textu, skladba vět, odborný styl vyjadřování; rozsah práce</i>	15 bodů
Gramatika textu	<i>hodnotí se gramatická úroveň práce, hrubky, čárky ve větách apod.</i>	3 body
CELKEM		94 bodů