

## OPONENTSKÝ POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Autorka bakalářské práce:** Barbora Latislavová

**Název bakalářské práce:** Cílové skupiny a jejich vymezení na příkladu Městské knihovny Nymburk

**Vedoucí práce:** Mgr. Pavlína Kolínová

**Oponentka práce:** Kateřina Nekolová, M. A.

**Navrhované hodnocení:** Výborně (1)

### **Metodologie a věcné zpracování tématu:**

Vypracování bakalářské práce odpovídá zadání. Jasně a přehledně je popsána marketingová teorie i přístup k segmentaci uživatelů. Struktura práce je logická a kapitoly na sebe vhodně navazují.

V praktické části je vyhodnoceno aktuální pojetí cílových skupin na příkladu Městské knihovny Nymburk. Růst či úbytek registrovaných uživatelů v rámci jednotlivých věkových skupin je analyzován na základě přesných údajů o stáří čtenářů ze systému knihovny. Autorka by však mohla jít více do hloubky. Na závěr jsou popsány komunikační strategie knihovny s ohledem na jednotlivé segmenty, z čehož vyplývají doporučení na zlepšení.

### **Přínos:**

Hlavním přínosem bakalářské práce je podrobná teoretická analýza segmentace uživatelů a uvedení příkladu z praxe.

### **Citování a využití informačních zdrojů:**

Pokud je v práci uveden odkaz, je ve většině případů uveden správně. Autorka využívá i vhodných zahraničních zdrojů. V textu se ale nachází velké množství deklamací, které nejsou podloženy žádným odkazem.

### **Slohové zpracování a gramatika textu:**

Práce je slohově na velmi dobré úrovni. V textu je minimální množství gramatických chyb a překlepů. Formální úprava práce je dobrá. Práce obsahuje všechny potřebné náležitosti. Rozsah práce je dostatečný.

### **Doplňující otázka:**

Z textu mi není úplně jasné, zda uváděné počty registrovaných uživatelů představují počet nově registrovaných v období 1. 1. 2015 až 1. 7. 2016 nebo se jedná o celkový počet uživatelů knihovny v tomto časovém rozmezí?

## Závěr:

Bakalářská práce je dobře zpracována, je přehledná a má logickou strukturu. Autorka mnohdy používá poměrně silné výroky, které však nemá podloženy žádným zdrojem. Cíl práce je splněn, autorka nabízí přehled jednotlivých segmentů a jasný příklad z praxe. Navrhuji hodnocení výborně (1).

## Bakalářské práce

Aspekt kv. práce	Vysvětlení	Možné bodové hodnocení	
metodologie a věcné zpracování tématu	<i>hodnotí se zvládnutí obsahové (věcné) stránky práce, splnění zadaného úkolu, využití výzkumných metod apod.</i>	0-40 bodů	35
příínos	<i>hodnotí tvůrčí zpracování tématu</i>	0-20 bodů	16
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	<i>hodnotí se zejména využití odkazů a pramenů v textu, korektnost citování; hodnotí se využití cizojazyčných pramenů; ( v případě plagiátů je student vyřazen ze studia bez další obhajoby)</i>	0-20 bodů	13
slohové zpracování	<i>hodnotí se čtivost textu, skladba vět, odborný styl vyjadřování; rozsah práce</i>	0-15 bodů	14
gramatika textu	<i>hodnotí se gramatická úroveň práce, hrubky, čárky ve větách apod.</i>	0-5 bodů	4
CELKEM		max. 100 bodů	82