

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Název diplomové práce: **Profesionalizace neziskové organizace prostřednictvím funkčního modelu dobrovolnictví**

Autorka práce: **Bc. Klára Pragerová**

Málokterá nezisková organizace bude mít dostatek finančních zdrojů na vybudování potřebné organizační struktury a na zaplacení dostatečně kvalifikovaných profesionálů, kterými by dokázala obsadit vytvořené pracovní pozice. Většina neziskových organizací tak bude muset spoléhat jednak na univerzálnost a týmového ducha svých zaměstnanců, ale také na okruh jedinců, které dokáže zapojit do naplňování organizačního poslání. Dobrovolníci budou významnou skupinou mezi těmito jedinci. Lze očekávat, že vyspělost neziskové organizace bude přímo úměrná její schopnosti řídit dobrovolníky. Právě na tuto vazbu upozorňuje ve své diplomové práci její autorka, Bc. Klára Pragerová.

Diplomová práce má formu případové studie a cíl jejího napsání je dominantně instrumentální. Práce slouží potřebám konkrétní neziskové organizace, kterou je Pestrá společnost, o.p.s. Diplomantka v práci hledá odpovědi na sadu otázek (str. 120), pomocí kterých se snaží definovat, zda a jak se organizaci daří spolupracovat s motivovanými dobrovolníky. Při hledání odpovědí využívá rozsáhlého studia odborné literatury v teoretické části a akčního výzkumu v části empirické. Předmětem autorčina zájmu jsou především tři fáze managementu dobrovolnictví, jimiž jsou – získávání, zaučení a motivování dobrovolníků. V těchto fázích diplomantka pomocí dotazníkového šetření nejdříve mapuje počáteční stav, implementuje navržené změny a po třech měsících vyhodnocuje úspěšnost implementační fáze. Diplomová práce je přínosná i na obecnější rovině. Ukazuje totiž, jak by o řízení dobrovolnictví měly přemýšlet managementy neziskových organizací. Ukazuje také, jaké indikátory je možné využít při řízení kvality dobrovolnictví v neziskové organizaci, tedy včetně řízení jeho klíčových fází.

Teoretickou část dělí diplomantka do 4 kapitol, jimiž jsou – profesionalizace, dobrovolnictví, management dobrovolníků a motivace. Teoretické část má charakter autorského textu vycházejícího z rozsáhlého studia odborných textů domácí a zahraniční provenience. V této struktuře vytváří teoretická část kvalitní základ pro zpracování vstupní analýzy dobrovolnictví v Pestré společnosti, o.p.s. a především pak v navržení adekvátních změn. Své manažerské dovednosti představuje diplomantka především ve fázi implementace navržených opatření. Její tříměsíční výkon, orientovaný v mnoha případech na řízení procesu tvorby chybějící interní dokumentace, je úctyhodný. Delegováním úkolu nebo vlastní iniciativou se diplomantce podařilo vytvořit, připomínkovat a zavést 12 interních dokumentů (str. 79 – 81), majících charakter programového popisu, manuálu, popisu metodického postupu nebo interní směrnice.

Z reflexe zavedených změn (str. 88 – 96) jsou zřejmé výstupy, kterých se diplomantce podařilo dosáhnout. Popisy finálního, i když mnohdy stále ještě stále průběžného, stavu dokládají péči, s jakou k jejich monitoringu organizace přistupuje. Demonstrují snahu

ověřovat si kvalitu dosažených výstupů a potřebu vyladit nastavené procesy k dokonalosti. Z popisů je zřejmé, že se management Pestré společnosti, o.p.s. nepotřebuje v této fázi přesvědčovat o vlastní dokonalosti, ale že potřebuje zachytit co nejvěrnější popis zkoumaného sociálního jevu. Chápe, že jedině tak lze organizaci dále posouvat a směřovat ji k vyšší míře profesionalizace.

Závěrem svého hodnocení chci ocenit způsob, jakým Bc. Klára Pragerová, diplomovou práci zpracovala. Striktně dodržovala dohodnuté termíny, ve kterých mi, coby vedoucímu práce, předkládala velmi ucelené a zralé texty, do kterých nebylo potřeba nijak zásadně zasahovat. Propojení obsahu diplomové práce s potřebami autorčina zaměstnavatele mělo na diplomantku vysoce motivační efekt, který při vytváření finální verze umocnila její svědomitost a pracovitost. Jsem přesvědčen, že díky těmto vlastnostem se i nadále bude Pestrá společnost, o.p.s. profilovat jako lídr v oblasti výcviku asistenčních psů a integrace lidí s postižením. Dále jsem si jist, že Bc. Klára Pragerová, její manžel Michal i další manažeři Pestré společnosti, o.p.s. budou inspirovat ostatní manažery neziskových organizací v ČR i mimo ni. Managementu Pestré společnosti, o.p.s. toto postavení přeji a považuji jej za tvrdě vydřené, tudíž i zcela zasloužené.

Úkol k obhajobě diplomové práce:

- 1) Vámi navržené a zavedené změny budou klást vyšší nároky na práci koordinátora dobrovolníků. Jakým způsobem může management Pestré společnosti, o.p.s. pomoci tomuto jedinci tyto nároky zvládnout a jejich zvládnutím tak předejít vzniku syndromu vyhoření?

Prohlašuji, že diplomová práce, Profesionalizace neziskové organizace prostřednictvím funkčního modelu dobrovolnictví, splňuje nezbytné požadavky a klasifikuji ji stupněm **výborně**.

V Praze 14. května 2016

Hodnocení zpracoval: Mgr. Petr Vrzáček