

Abstrakt

Právní postavení finančního arbitra v porovnání s vybranými regulačními a kontrolními institucemi v České republice a EU

Tématem mojí diplomové práce je právní postavení finančního arbitra v České republice. Jedná se o zvláštní orgán pro mimosoudní řešení sporů mezi poskytovateli některých finančních služeb a jejich klienty. Finanční arbitr nenahrazuje funkci soudů, ale existuje paralelně vedle soudní soustavy, přičemž klientům finančních institucí nabízí rychlou a bezplatnou alternativu k soudnímu řízení s důrazem na smírné řešení sporů.

V úvodní kapitole této práce jsem se zabýval teoretickým pojetím této instituce a charakterizoval jsem finančního arbitra jako správní orgán sui generis. Finančního arbitra jsem dále porovnal s obdobnými orgány v ČR a EU, abych tak získal lepší představu o jeho systémovém zařazení.

Za zásadní změnu právního postavení finančního arbitra bych označil odloučení od ČNB a zřízení Kanceláře finančního arbitra, která je organizační složkou státu.

Řízení před arbitrem představuje alternativu k soudnímu řízení. Zahajuje se pouze na žádost klienta, pro kterého je bezplatné. Charakteristickým rysem řízení je snaha o smírné vyřešení sporu.

Činnost finančního arbitra byla v posledních letech ve znamení rozšiřující se působnosti, což vyústilo ve větší počet řešených stížností. S ohledem na pravděpodobný budoucí vývoj jsem v závěru této práce nastínil několik úprav, které by mohly pozitivně ovlivnit další fungování finančního arbitra.