

POSUDEK oponenta diplomové práce

Jméno diplomanta: Tomáš Trubač

Téma práce: Obchodní strategie cestovních kanceláří z hlediska využívání jednotlivých druhů propagace

Cíl práce: Analýza využití forem propagace v cestovním ruchu a hodnocení jejich účinnosti pomocí dotazníkového šetření

Náročnost tématu na:

- teoretické znalosti	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- vstupní údaje / jejich zpracování	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné
- použité metody	podprůměrné	průměrné	nadprůměrné

Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

Výborně - velmi dobře - vyhovující - nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	Velmi dobře
Samostatnost při zpracování tématu	Výborně
Logická stavba práce	Velmi dobře
Práce s literaturou – citace	Velmi dobře
Adekvátnost použitých metod	Velmi dobře
Hloubka tématické analýzy	Velmi dobře
Úprava práce-text-grafy-tabulky	Výborně
Stylistická úroveň	Výborně

Praktická / teoretická využitelnost zpracování:

Podprůměrná

průměrná

nadprůměrná

Připomínky a otázky k obhajobě:

Připomínky:

1. V abstraktu práce chybí autorovi vymezení cílů.
2. Práce je rozsáhlá, ale především díky teoretické části končí až na str. 86. Poměr mezi teoretickou částí a částí analytickou není vyvážen.
3. V grafu č. 4 autor zaměňuje statistické údaje Výjezdů českých občanů do zahraničí za statistiku Výjezdů českých turistů do zahraničí. Turista je takový účastník, který alespoň jednou přenocuje mimo své obvyklé prostředí, zatímco statistiky Výjezdů českých občanů z velké části zahrnují také jednodenní návštěvníky.

Otázky:

1. Internet ve své práci zmiňujete jako nejvyužívanější nástroj propagace (vlastní WWW stránky, inzerce na webu). Stane se podle Vás v dohledné době (5-10 let) Internet převažujícím obchodním kanálem také pro samotný prodej zájezdů a dovolených?
2. Co říkáte skutečnosti, že roste počet turistů, kteří přestávají využívat služeb cestovních kanceláří úplně a svoji dovolenou si organizují pouze prostřednictvím internetu. Jak s tímto fenoménem mohou podle Vašeho názoru CK bojovat?

Práce je doporučena k obhajobě.

Navržený klasifikační stupeň: výborně až velmi dobře v závislosti na průběhu obhajoby

V Praze dne 21.04.2007

Mgr. Jan Šíma

