

Posouzení diplomové práce Bc. Jaroslavy Turkové na téma „Organizační kultura – rozdíl mezi vnější stylizací a provozní realitou“

Problematicke organizační kultury je v naší zemi věnována značná pozornost od počátku 90. let minulého věku. Je to v kontextu fungování organizace jako systému významné téma, současné však také – stejně jako například. problematika pracovní spokojenosti - téma velmi ožehavé. Analýza organizační kultury se totiž dotýká mnoha velmi citlivých souvislostí, týkajících se vnitřních mechanismů fungování organizace, zejména v oblasti mezilidských vztahů, úrovně řízení apod. Výzkumník se proto musí často vyrovnat s ne zcela standardními podmínkami při sběru dat a některé údaje je nezbytné zachovat ve specifickém režimu z hlediska jejich přístupnosti.

Diplomová práce je obligatorně členěna do dvou částí: teoretické a empirické. Teoretická část práce zahrnuje úvodních pět kapitol, v nichž autorka zpracovala nezbytné obecně poznatkové zázemí potřebné pro zpracování a uskutečnění výzkumného projektu. V logické návaznosti jednotlivých kapitol diplomantka zpracovala relevantní informace vytvářející poznatkovou strukturu tématu (pojmové vymezení, atributy organizační kultury - jejich vymezení a charakteristiku, přehled typologií organizační kultury, příčiny odlišnosti deklarované a reálné organizační kultury a metody používané při zkoumání organizační kultury). Úroveň zpracování úvodní části práce svědčí o dobré orientaci v tématu, porozumění odborné terminologii a o potřebném náhledu na širší kontexty organizační kultury. Autorka prokázala solidní znalost domácí a převažující aktuální zahraniční literatury, s níž v textu pracuje v souladu s citačními zásadami.

Z připomínek k této části práci bych zmínil pouze ne zcela dostatečně zmíněnou charakteristiku a mechanismy průniku národní a organizační kultury ve vztahu k subkap. 2.4.

Empirická část diplomové práce obsahuje koncepci, rozpracování a vyhodnocení provedeného šetření zaměřeného na postižení případných odlišností mezi deklarovanou a reálnou organizační kulturou v dané organizaci. Obsahová struktura a jednotlivé kapitoly podávají přehledný náhled na pojetí výzkumu, jeho cíle, metody, průběh šetření, zkoumané subjekty, způsob zpracování dat, jejich vyhodnocení a interpretaci. Formulovaný cíl výzkumu odpovídá zaměření tématu a je specifikován do jednotlivých kroků. Použité metody, způsob zpracování dat a jejich interpretaci považuji za adekvátní povaze a okolnostem šetření. V textu jsou uvedena data, která dokládají důležitá zjištění, a vše potřebné a doplňující se nachází v přílohách k této práci. Za cenné považuji komentáře k výzkumu, jak jsou uvedeny v diskuzi, a v závěru uvedené výhledy dalšího možného zaměření podobně koncipovaných výzkumů. Autorka si uvědomuje limity zobecnění zjištěných nálezů a přihlíží k situaci v dané organizaci, kterou procházela v období sběru dat.

K této části práce mám následující poznámky a připomínky:

- Podpoře cíle výzkumu a rozpracováním jednotlivým realizačním krokům by prospěla formulace výzkumných otázek, které by se – vedle metodologické preciznosti - pozitivně promítly i ve struktuře uvedených a interpretovaných dat.
- Získaná data, nalezené odlišnosti a kontextuální souvislosti šetření umožňovaly bohatší diskusi a komentování v souvislosti s poznatky uvedenými v odborné literatuře.
- Závěrečné kontrole textu unikly některé překlepy, nepřesnosti apod., kterých sice není mnoho, ale prostupují kontinuálně textem až do seznamu použité literatury.

Závěrem: Autorka diplomové práce úspěšně zvládla zpracování diplomového úkolu v části teoretické i empirické. Prokázala velmi dobrou znalost daného tématu na základě studia

domácí a zahraniční literatury. Navrhla, úspěšně realizovala a interpretovala výzkum, který je obsažen v empirické části práce. Diplomová práce je napsána kultivovaným odborným jazykem s respektováním citačních pravidel.

Doporučuji, aby byla diplomová práce předložena k obhajobě.

Návrh klasifikace: velmi dobře

V Praze dne 27.8.2016

Doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc.