

Abstrakt

Předkládaná diplomová práce se zabývá problematikou zavádění změn v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. V roce 2012 byl významně novelizován zákon o sociálně právní ochraně dětí. Velká novela, jak tuto novelizaci v práci nazývám, přinesla na základě inspirace britským modelem sociálně-právní ochrany dětí významné změny, které se nejvýrazněji odrazily v pojetí oblasti náhradní rodinné péče, ve zvýšení participace klientů formou průběžného vyhodnocování situace dítěte a individuálního plánování. Za účelem sjednocení běžné praxe a zajištění její kvality byla zvolena k dosažení těchto cílů standardizace kvality sociálně-právní ochrany. V provedeném kvalitativním výzkumu mapuji postoje, které měly k těmto změnám vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí zkoumaných pražských orgánů sociálně-právní ochrany dětí při úřadech městských částí. Dále se, za použití Kotterova osmibodového procesu změny, zabývám tím, nakolik se tyto postoje odrazily do praxe vedoucích při řízení jejich oddělení a při facilitaci změnového procesu pro pracovníky těchto oddělení. V druhém sledu byl výběr vedoucích pro výzkum veden motivem představit tzv. dobrou praxi. Z toho důvodu jsou informace také stručně srovnány s výsledky kontrol prováděných nadřízeným orgánem, Magistrátem hlavního města Prahy.