

## POSUDEK

### vedoucí na diplomovou práci

Příjmení a jméno studentky:	Vargová Jana
Téma diplomové práce:	Specifika komunikace se seniory v kontextu sociálně-zdravotní péče
Vedoucí práce:	prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.
Konzultantka:	MGA. Alena Špačková

#### 1) Téma, zaměření a metody práce

Jak je z názvu práce patrné, autorka zpracovává téma specifické komunikace sociálně zdravotních pracovníků s klienty v léčebnách dlouhodobě nemocných, popisuje i výhody a úskalí v komunikaci s příbuznými uvedených klientů. Zdůrazňuje náročnost sociální práce se seniory a navrhuje změny vedoucí ke zkvalitnění popsané komunikace.

Diplomantka prostudovala literaturu vztahující se k tématu, získané teoretické informace logicky uspořádala, částečně i porovнала. Doplnila je o statistická data Centra následné péče – Léčebny pro dlouhodobě nemocné Fakultní nemocnice Motol, dále použila metody dotazníkového šetření se zdravotně sociálními pracovníky vybraných léčeben pro dlouhodobě nemocné z ČR, a řízených rozhovorů s pacienty následné péče – Léčebny pro dlouhodobě nemocné Fakultní nemocnice Motol.

#### 2) Formální podoba práce

Celkový rozsah práce je 102 stran, rozsah vlastního textu tvoří 91 stran, přičemž rozsah textu věnovaný hlavnímu tématu práce představuje 64 stran, rozsahem tedy předložená práce odpovídá normě stanovené pro diplomovou práci. Diplomová práce obsahuje prohlášení, poděkování, anotace a klíčová slova v českém i anglickém jazyce, seznam použitých zkratk, obsah, úvod, závěr a seznam použité literatury a internetových zdrojů, seznam tabulek a seznam grafů, resumé v anglickém jazyce.

Vlastní obsah práce diplomantka člení do šesti kapitol: Fenomén stáří, Sociální práce se seniory, Sociální komunikace, Komunikace se seniory v LDN, Doporučení pro komunikaci se seniorem, Praktická část. I když se v kapitolách 1 - 3 autorka soustředí především na teoretické vymezení pojmů vztahujících se k hlavnímu tématu, i v tomto textu uvádí osobní postřehy z vlastní praxe, kterými teoretická tvrzení potvrzuje, nebo naopak oponuje (např. str. 16, 26).

Obsah práce je přehledně rozčleněn do subkapitol.

Práce je doplněna dvěma přílohami – první je dotazník pro sociální pracovníce v LDN/lůžkách následné péče, tou druhou představuje záznamový arch rozhovoru se seniory v LDN FN Motol.

Diplomová práce je gramaticky i stylisticky napsaná správně.

### 3) Práce s prameny a literaturou

Diplomantka použila ve své práci informace z 19 knižních titulů, z toho 3 cizojazyčných, uvádí 13 internetových zdrojů. Citace v textu jsou označeny uvozovkami.

Seznam použité literatury obsahuje všechny potřebné údaje.

#### 4) Obsah práce

- a) Odpovídá tématu i vytčeným cílům. Na všechny položené otázky autorka odpovídá a svoje odpovědi dokládá nejen citacemi z odborné literatury, ale i vlastními zkušenostmi získanými během devítileté praxe na pozici zdravotně sociální pracovníce.
- b) Teoretickou část své práce autorka zpracovává jako vzhled do odborné terminologie vztahující se k hlavnímu tématu práce, popisuje souvislosti mezi zdravotní a sociální problematikou seniorů v LDN a zdůrazňuje význam vědomého řečového jednání během specifické komunikace mezi všemi skupinami komunikačních partnerů v LDN.
- c) V praktické části se pak diplomantka zaměřuje na deskripci pracovních podmínek zdravotně sociálních pracovníků a upozorňuje, v čem jsou tyto podmínky pro efektivní sociální komunikaci nevýhodné.
- d) Autorka ve své práci podtrhuje, že mnohdy se jedná o komunikaci (s pacienty, s rodinnými příslušníky seniora i se spolupracovníky), vedenou nikoli jen ve faktické rovině, nýbrž o jednání, které je náročné z psychologického hlediska, protože nabývá na významu vztahový aspekt komunikace, a to i v případech, kdy komunikační partner takový způsob komunikace zpočátku neakceptuje.
- e) Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi zdravotně sociálními pracovníci i rozhovorů s pacienty LDN působí věrohodně.

#### 5) Přínos práce

Práce jednoznačně přispívá k popularizaci sociální práce ve zdravotnictví. Na konkrétních příkladech dokládá nezastupitelnost profese zdravotně sociálních pracovníků. Zároveň poukazuje na nemožnost realizovat v každodenní praxi bez výhrad profesionální přístup, pokud se nezmění podmínky pro specifickou komunikaci na pracovišti LDN.

Názornými příklady práce působí inspirativně pro ty, kteří chtějí svou komunikaci zkvalitnit, i když by praktické využitelnosti uvedených informací prospěl vyšší počet konkrétních funkčních frází, nebo částí dialogů.

Nezpochybnitelným přínosem je pět jasně zformulovaných návrhů na zlepšení dnešní situace.

#### 6) Celkové hodnocení

Po formální stránce hodnotím práci jako výbornou.

Z hlediska obsahu práce vnímám především tři skutečnosti:

- a) diplomantčino opravdové zaujetí zvoleným tématem
- b) její schopnost analyzovat získané informace a konkrétně pojmenovat vlastní zkušenosti
- c) dovednost formulovat konkrétní návrhy na zlepšení pracovních podmínek zdravotně sociálních pracovníků v léčebnách dlouhodobě nemocných

Diplomovou práci k obhajobě doporučuji, hodnotím ji známkou 1 - 2, komise nechť přihlédne k diplomantčině vlastní prezentaci při obhajobě.