

## Oponentský posudek diplomové práce

### Magisterský program RS UK FHS v Praze

**Název práce:** Case manager jako koordinátor kvalitní a efektivní dlouhodobé domácí péče o seniora

**Jméno studenta:** Mgr. Václava Bláhová  
**Zaměření studia:** řízení

**Posudek vypracoval:** Ing. Mgr. Matěj Lejsal

**Datum:** 14.9.2017

Autorka zpracovává téma case managementu v oblasti dlouhodobé péče (LTC) o seniory v domácím prostředí. Přehledové kapitoly poskytují široký a současně dostatečně hluboký vhled do dané problematiky. Výzkumné postupy použité v práci autorka podrobně rozpracovává. Výpovědi respondentů ilustrují a dokreslují poznatky a informace získané jinými technikami. Autorka v úvodu zmiňuje ambici najít „...oblasti LTC, které by se zřízením pozice case managera zefektivnily a zkvalitnily.“ Závěr práce odpověď nenabízí, zůstává na úrovni doporučení potřebných kompetencí case managera, hlouběji se nezabývá začleněním do stávajících systémů zdravotnictví a sociálního zabezpečení.

Studentka v diplomové práci prokázala, že splňuje základní nároky samostatného zvládnutí vymezeného problému a aplikace vhodných řešení, tj. formulovat výchozí situaci a volbou vhodných prostředků a postupů shromáždit data a poznatky a tyto aplikovat.

V předložené práci studentka využívá relevantní informační zdroje, zvolené metody v aplikační části jsou přiměřené a plní účel. V teoretické části studentka pokrývá klíčovou oblast související s LTC. Autorka jen velmi omezeně využívá zahraniční informační zdroje (dle seznamu jde o dva zdroje), nevěnuje se širšímu kontextu legislativního zakončení problematiky LTC (např. zákon o obcích apod.). Metody zvolené pro zpracování praktické části považuji za vhodné. Autorka komentuje zvolenou strukturu respondentů, méně se věnuje otázce počtu a způsobu volby respondentů. Práce je čtivá, text je plynulý, drobných klopýtnutím je použití výrazu „nejoptimálnější“ (str. 93) v závěrečných pasážích práce.

**Práci doporučuji práci k obhajobě a navrhuji hodnocení stupněm velmi dobře.**

K obhajobě práce si dovoluji navrhnout dvě otázky:

- 1) V zahraničí je možné najít i příklady soukromých case managerů v seniorské oblasti, první podobné projekty se objevily i v ČR. Co považujete za přínosy a rizika takového pojetí case managementu?
- 2) Ve kterých oblastech LTC očekáváte zvýšení efektivity a v čem toto zvýšení efektivity podle Vás spočívá?

Podpis:  
Matěj Lejsal