

Posouzení diplomové práce Bc. et Bc. Lucie Řádkové na téma „Faktory ovlivňující vztah pracovníka k organizaci“

Téma diplomové práce vyjadřuje širší rámec problému, kterým se autorka zabývá a jež specifikuje konceptem organizačního závazku. Tento pohled na vztah zaměstnanců k organizaci je z hlediska současné situace na trhu práce velmi aktuální v souvislosti se stabilizováním pracovníků v organizaci.

Diplomová práce je členěna na část teoretickou a empirickou. Teoretickou část práce tvoří úvodní kapitoly, z nichž stěžejní je kapitola druhá, pojednávající problematiku závazku k organizaci. Autorka se věnuje nejprve obecnější rovině problematiky vztahu pracovníka a organizace, poté prezentuje přehled teorií a modelů pracovního závazku, jak se nacházejí v odborné literatuře, uvádí a charakterizuje faktory ovlivňující utváření závazku pracovníků k organizaci. Závěrečná kapitola je pak zaměřena na metodické nástroje používané k měření daného fenoménu.

Struktura jednotlivých kapitol má logickou návaznost a vzestupnou linii objasňující podstatu zkoumaného problému a možnosti jeho teoretického ukotvení. Autorka je velmi pečlivá v terminologickém vymezení a projevuje potřebnou invenci při řazení a interpretaci teoretických přístupů. Kvalitně pracuje s odbornou literaturou a velmi cenné jsou její vlastní popisné i hodnotící komentáře. Jasně vymezila teoretické východisko, které je jí oporou pro přípravu a realizaci výzkumného projektu.

Empirická část práce obsahuje vedle ilustrativní charakteristiky profilu firmy, v níž bylo šetření prováděno, všechny potřebné informace týkající se přípravy výzkumného projektu, jeho realizaci a zpracování dat. Zaměření výzkumu je zřetelně vymezeno stanovenými cíli, výzkumnými otázkami a hypotézami. Podrobně jsou popsány použité metody a způsob vyhodnocení dat. Zvolenou metodologii a způsob zpracování dat považují za relevantní řešené problematice. Získaná data jsou přehledně a ilustrativně uvedena v tabulkách a doplněna přílohami, interpretace výsledků je věcná a relevantní k formulovaným výzkumným otázkám a hypotézám. Za velmi kvalitní považují diskuzi, v níž se nachází širší komentáře ke zpracovaným údajům, kritický náhled na limity a problémy, s nimiž se autorka setkala v přípravě a v průběhu šetření. Zajímavé jsou také odkazy na výsledky výzkumů uvedené v zahraniční literatuře a porovnání s vlastními nálezy, i když se autorce nejednalo prvoplánově o porovnávání svých zjištění se zahraničními výzkumy. Součástí práce jsou přílohy, které zahrnují použité metody, sumáře výsledků v podobě tabulek a ilustrativní přepis rozhovoru.

Otázka k rozpravě: čím lze vysvětlit odlišné hodnocení úrovně celoorganizační komunikace, jak vyplynulo z rozhovorů a z dotazníkového šetření.

Závěrem – diplomantka prokázala schopnost úspěšně zpracovat diplomový úkol v části teoretické i empirické. Pomocí odborné – především zahraniční – literatury zpracovala potřebné poznatkové zázemí jakožto východiska pro formulování zaměření, přípravu a realizaci výzkumu v dané organizaci. Práce je obsahově konzistentní, je napsaná kultivovaným odborným jazykem a formálně pečlivě zpracovaná. Vzhledem k výše uvedenému doporučuji, aby se diplomová práce stala předmětem obhajoby.

Navržené hodnocení : výborně

V Praze dne 25.8.2017

Doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc.

