

*Posudek na diplomovou práci Bc. Lucie Řádkové*

*Faktory ovlivňující vztah pracovníka k organizaci*

Základním tématem této diplomové práce je organizační závazek. Autorka prezentuje různé přístupy k jeho měření a studiu. Současně přibližuje sedm různých modelů zkoumání organizačního závazku včetně faktorů, které závazek ovlivňují. Základní teoretický nástin konstruktů organizačního závazku je dobře a přehledně strukturovaný. Autorka vychází z více než 120 citací. V některých případech bych autorku podpořil v tom, aby formulovala definice vlastní, anebo sebevědoměji (a zdůvodněněji) formulovala kritičtější pohled na danou problematiku, než aby přejímala pochybné definice. Příkladem jsou například dvě definice kruhem na straně 12, formulace psychologické smlouvy jako (pouze) nepsaných očekávání (str. 15), sjednocení závazku, loajality a oddanosti (str. 17), anebo charakteristika angažovanosti jako širšího konstruktů než závazku (str. 18).

V empirické části autorka ukazuje, jak je možné organizační závazek postihnout kvalitativně (formou polostrukturovaných rozhovorů) i kvantitativně (dotazníkem organizačního závazku OCQ, dotazníkem tří dimenzí závazku TCM a škálou KUT). Vzhledem k tomu, že byla – jestli jsem to dobře pochopil - zaměstnancem studované firmy, bych doporučil více vytěžit z vlastní zkušenosti – začít studii „terénním výzkumem na sobě“. V této souvislosti by mne zajímal komentovaný rozdíl mezi vzhledem řadového zaměstnance a výsledky provedeného výzkumu. Pokud je doplňkem kvalitativního šetření prezentování kvantitativních dat, upozorňuji, že důležitější než teoretický medián a průměr jsou skutečně dosažené střední hodnoty. Proto není tolik přínosné srovnávání jednotlivých škál mezi sebou, když nemáme jejich normy (a pravděpodobné střední hodnoty jednotlivých otázek).

Pokud jde o testování výzkumných hypotéz, je náležitě provedené, interpretované i diskutované. Oceňuji praktické zaměření práce a zpracování důležitého tématu, které zatím není v českém prostředí tak často zkoumané. Diplomovou práci považuji za dostatečnou z hlediska požadavků kladených na diplomové práce a doporučuji ji k obhajobě s navrženou známkou „výborně“.

Radvan Bahbouh