

## **Posouzení diplomové práce Bc. Pavly Táborské na téma „Psychologické aspekty práce na dálku“**

Problematika práce na dálku z pohledu psychologie práce a organizace není v našich podmínkách příliš rozpracovaným tématem. Proto zpracování daného námětu diplomové práce je cenné také vzhledem k tomu, že se jedná o aktuální a stále v našich organizacích diskutovaný problém. O značné opatrnosti managementu organizací k této formě práce svědčí nízké procento organizací a pracovníků, kteří pracují na dálku ve srovnání s některými evropskými zeměmi.

Diplomová práce se sestává ze dvou částí – z části teoretické a empirické. Úvodní část práce je tvořena čtyřmi kapitolami, v nichž autorka zpracovává a objasňuje podstatu daného typu pracovní činnosti se zaměřením na vybrané psychologické aspekty. Obsahově navazujících kapitoly zahrnují pasáže pojednávající užívanou odbornou terminologii, historii vývoje této formy práce, pracovně právní kontexty, hlavní specifika práce na dálku a některé významné psychologické aspekty související s touto formou práce (.význam prostředí organizace, osobnostní kvality a zaměření zaměstnanců, sociální vztahy a podpora na pracovišti).

Teoretická část práce tvoří konzistentní, komplexní a obsahově gradující celek, který vytváří potřebné poznatkové zázemí pro empirickou část práce. Ke zpracování autorka využila bohaté zdroje především zahraniční odborné literatury. Kvalitně utříděné informace jsou doplněny vlastními názory a hodnotícími komentáři. Diplomantka odkazuje na teoretická východiska a model, který je pro ni inspirací při tvorbě a zaměření výzkumného projektu.

V empirické části diplomové práce je prezentována příprava, realizace a vyhodnocení výzkumného projektu kombinujícího kvantitativní (slouží ke zmapování problematiky) a kvalitativní přístup (slouží k hlubšímu pochopení sledovaných aspektů týmové práce). Zaměření výzkumu a jeho specifikaci určují stanovené cíle a formulované výzkumné otázky. Obsahovou strukturu druhé části diplomové práce, uvedenou specifiky organizace, v níž šetření proběhlo, tvoří vymezení a charakteristika výzkumu, použité metody, organizace výzkumu a výzkumný vzorek, výsledky a jejich interpretace s doplňujícím komentářem zahrnutém v diskuzi.

Autorka vycházela z modelu týmové spolupráce uvedeného v teoretické části práce, s nímž souvisí i použitá metodika. Kombinovaný design výzkumu považuji za vhodný vzhledem k povaze a zaměření výzkumu a způsob vyhodnocení dat za přiměřený. Zajímavým a doplňujícím celkový obraz zkoumané problematiky je porovnání pohledu skupiny lektorů a manažerů. V prezentaci a interpretaci výsledků výrazně dominuje kvalita posuzované úrovně týmové kooperace, doplněné v diskuzi o vztah výsledků s typem práce na dálku. Samotný subjektivní odraz takovéto formy práce z hlediska přínosu nebo obtíží lze vysoudit spíše sekundárně. Může být námětem do diskuze, zda by bylo užitečné včlenit například do dotazníku či rozhovorů položky/dotazy zaměřené přímo na (ne)výhody práce na dálku v dané organizaci. V bohaté diskuzi autorka komentuje dosažená zjištění, poukazuje na možná využití zjištěných poznatků pro upravení některých aspektů ve fungování organizace, upozorňuje na limity, omezení a slabiny, z nichž některé byly zbytečné a měly být součástí výzkumného projektu (pilotní studie dotazníku). Diplomovou práci uzavírají přílohy.

Závěrem – diplomantka se úspěšně zhostila zpracování diplomového úkolu v obou částech své práce. Velmi kladně hodnotím především úroveň teoretické části práce zejména komplexního pohledu na problematiku práce na dálku. Samostatně vypracovala, realizovala a vyhodnotila výzkumný projekt. Obsahově má práce logickou strukturu, formálně naplňuje

požadovaný styl práce a je napsaná kultivovaným odborným jazykem. Doporučuji, aby se diplomová práce stala předmětem obhajoby.

Navržené hodnocení: velmi dobře

V Praze dne 26.8.2017

Doc. PhDr. Milan Rymeš, CSc.