

## **Posudek diplomové práce**

### **Magisterský program RS UK FHS v Praze**

**Název práce:**

Podnikatelský plán soukromé agentury domácím péče

**Jméno studenta:**

Bc. Eva Vrbová

**Zaměření studia:**

Soukromé rehabilitační zařízení poskytující ergoterapii a fyzioterapii pro děti

**Posudek vypracoval:**

Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA

**Datum:**

20. 1. 2018

Cílem diplomové práce je zpracování podkladu pro návrh sestavení rehabilitačního zařízení – organizace fungující v systému ČR a to navržení nejen organizačního schématu, personálního obsazení, finančního zajištění atd., ale i nad možnostmi rehabilitace a všech částí mezioborového týmu, který by byl schopný poskytnout přiměřenou, kvalitní a odbornou terapii v kombinaci více odborností. V budoucnosti by organizace měla mít možnost rozšířit služby např. o logopedii, či sociální pracovníci, atd. Magisterská práce obsahuje první krok tohoto záměru, tzn. vypracování podkladů pro podnikatelský plán založení rehabilitační agentury se zachováním úrovně kvality rehabilitačních služeb pro dvě základní části rehabilitace a to ergoterapii a fyzioterapii s fokusem na děti. Tento cíl autorka zvolila s ohledem na zvyšující se poptávku po této službě v Pardubickém kraji.

## **Práce je členěna na dvě části, teoretickou a praktickou.**

Teoretická část je rozdělena na dvě části. První část je věnována rehabilitaci, kde autorka popisuje specifika a rozebírá historii a současnost rehabilitace. Následuje rozdělení charakteristika a popis rozdělení rehabilitace na dva základní obory - fyzioterapii a ergoterapii včetně jejich definicí, cílů metod, specifikací poskytování rehabilitační péče a dokumentování a hodnocení péče v obou oborech. Druhá část je věnována problematice založení podniku v podmínkách České republiky a strategické analýze. Teoretická část zabývající se rehabilitací je zpracována přehledně, čtivě a patří k silnějším stránkám diplomové práce. Oproti tomu část, která je věnována založení podniku a strategické analýze, autorka nemohla dostatečně vystihnout a popsat danou problematiku, protože tato témata jsou tak široká, rozsáhlá a komplikovaná - hlavně oblast založení podniku. Obě kapitoly, by si zasloužily zpracování samostatné diplomové práce a ne jednu kapitolu v diplomové práci, protože současná právní úprava nám umožňuje různé právní formy provozování zdravotnických zařízení (obchodní zákoník a další právní normy). Výběr této formy záleží na majitelích, přičemž každá právní forma je podřízena dalším právním normám a právě volba právní formy patří k dlouhodobě působícím rozhodnutím, která přímo ovlivňují manažerské rozhodování. Je nutné si uvědomit, že rozhodnutí o volbě právní formy nevzniká jen při zakládání organizace, ale i při změně vnějších ekonomických podmínek pro fungování organizace. Tyto skutečnosti ovlivnily i zpracování praktické části, kde po dohodě s vedoucím práce došlo i k úpravě směřování uvedeného podnikatelského plánu, na zpracování zásadních podkladů pro případné konečné realizační rozhodnutí včetně finančního plánu.

Praktická část včetně podnikatelského plánu je po metodické stránce zpracována celkem dobře. Nejlépe hodnotím vize marketingového plánu, operačního plánu a výzkumu. Domnívám se, že závěry z tohoto průzkumu jsou pro agenturu cenné, nejsou však dostatečně promítnuty do strategie a z ní pak návrhů na konkrétní činnosti agentury. Zde je vidět, že má autorka jasnou představu o tom, jaké aktivity by měla zamýšlená společnost dělat a jak bude svoji činnost rozvíjet. Na druhou stranu před konečným rozhodnutím realizace podnikatelského plánu je třeba zpřesnit finanční plán, který není v dané magisterské práci komplexně dopracován (např. problematika daní, DPH, atd.).

V závěru autorka reaguje na vytýčené cíle, které byly stanoveny v úvodu, jehož hlavním cílem byl podnikatelský plán zdravotnické služby poskytující komplexní poradenství běžné populaci a sportovcům v oblasti zdravotnictví – na základě dobré znalosti prostředí. Oceňuji snahu o zpracování a realizaci vlastního konkrétního řešení problému s konkrétními návrhy. Autorka prokázala, že má o dané téma zájem a chce k němu proniknout do hloubky, přestože autorka dopracovávala svou práci v časové tísní, která byla způsobena osobními okolnostmi na straně diplomantky.

Předložená práce má dobrou úroveň. Splňuje formální požadavky. Obsah práce je úplný včetně příloh. Práce má dobrou vizuální úpravu. Je doloženo čestné prohlášení autorky, že na magisterské práci pracovala samostatně a použila jen v literatuře použité prameny. Práce má 92 stran a standardní členění. Struktura je v souladu s konečným zadáním a v zásadě odpovídá charakteru řešené problematiky. Seznam bibliografických odkazů a ostatních zdrojů (elektronické a legislativní zdroje) je plně dostatečný. Dále práce obsahuje 18 grafů, 5 obrázků, 6 tabulek a 4 přílohy.

**Doporučuji práci k obhajobě a navrhuji známku velmi dobře mínus.**

*Okruh č. 1.*

*Jak budete sledovat výkonnost organizace, definujte jaké nástroje pro sledování a měření výkonnosti organizace použijete? Jak probíhá v současné době financování poskytování rehabilitační péče – rozdíl mezi ambulantní a akutní péčí?*

*Okruh č. 2*

*Které další kritické body a slabé stránky Vašeho podnikatelského plánu se vyskytly po zpracování? V případě, že ano, vyjmenujte je a specifikujte opatření, kterými je budete eliminovat.*

Ing. Mgr. Milan Trpišovský, MBA

