



Evangelická teologická fakulta

Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: **Armáda spásy jako poskytovatel sociálních služeb pro osoby bez přístřeší
v Karlových Varech – Centrum sociálních služeb Armády spásy Karlovy Vary**

Jméno studenta: **Věra Zetlová**

Vedoucí: **Ing. Mgr. Jan Dočkal, CSc.**

Oponent: **Mgr. Hana Čížková**

Studium: **JABOK B ETF**

Věra Zetlová zpracovala bakalářskou práci z oblasti, kterou důvěrně zná. Cílem práce, který je formulová v úvodu je „zmapování postavení Centra sociálních služeb Armády spásy v Karlových Varech jako poskytovatele sociálních služeb pro osoby bez přístřeší, zmapování vývoje sociálních služeb, které poskytuje a zhodnocení, zda tento vývoj je pro uživatele správný a dostačující.“ (str. 12) Autorka sama v tomto zařízení několik let pracuje, což je pro práci nesporným přínosem, ale i jistým omezením.

Práce má logickou strukturu – nejdříve se podrobně zabývá tématem bezdomovectví a sociálními službami pro osoby bez přístřeší, posléze situací v Karlových Varech. Předkládá základní informace o Armádě spásy i o jejím působení v Karlových Varech. Autorka vychází z relevantních odborných zdrojů, které správně cituje. Těžiště práce je v kapitole 5, která je podrobným popisem jednotlivých služeb pro osoby bez přístřeší, které Armáda spásy v Karlových Varech poskytuje, zejména prostřednictvím Centra sociálních služeb. Poslední částí práce je dotazníkové šetření, které předchází kapitoly ilustruje. Práce tak podává ucelenou, zajímavou informaci o zvoleném tématu.

Několik připomínek k jednotlivým částem práce:

První kapitola obsahuje věcně správný, velmi podrobný přehled tematiky bezdomovectví, který je všeobecně známý, vzhledem rozsahu práce mohla být stručnější. Oceňuji ale část týkající se bezdomovectví žen.

Podobně stručnější mohla být 2. kapitola, která obsahuje přehled sociálních služeb pro lidi bez přístřeší podle zákona 108/2006Sb.

Naopak podrobněji mohla být hodnocena situace v Karlových Varech (Kapitola 3) s uvedením hlavních faktorů ovlivňujících bezdomovectví.

Jak bylo uvedeno výše, kapitola 5 podává podrobný popis jednotlivých služeb, které poskytuje Centrum sociálních služeb Armády spásy Karlovy Vary. O situaci velmi vhodně vypovídají tabulky ukazující vytíženost jednotlivých služeb v posledních letech. Oceňuji, také že autorka uvádí i problémy, které se v práci vyskytují. Přesto je kapitola spíše popisná než analytická, návrhy na opatření mohly být přehledně seřazeny, včetně předpokladů pro jejich realizaci.

Dotazníkové šetření, které autorka provedla u 50 respondentů, vhodně ilustruje celkovou situaci a postoje klientů. Škoda, že podobnou anketu neuskutečnila také mezi pracovníky centra.

Práce je čtivá a přehledná a po formální stránce splňuje nároky kladené na bakalářskou práci.

**Na základě výše uvedených skutečností práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení
C - dobře.**

V Praze, dne 28.8. 2017.

Ing. Mgr. Jan Dočkal, CSc.

vedoucí práce