

## **Abstrakt**

### **Reklamacie zboží z pohledu spotřebitele**

Tato diplomová práce se věnuje problematice reklamace zboží spotřebitelem, což už přinejmenším jeden z nás jednou učinil. Práce je rozdělena do čtyř kapitol a jejím cílem je podrobně popsat současnou právní úpravu ustanovení § 19 zákona o ochraně spotřebitele v návaznosti na ustanovení občanského zákoníku, zejména zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě.

První kapitola práce se zabývá obecným vymezením ustanovení dopadajících na danou problematiku. Jedná se o představení spotřebitelské kupní smlouvy a její zařazení do obecné úpravy kupní smlouvy včetně poukázání na právní předpisy Evropské unie dotýkající se práv z vadného plnění a určitých aspektů reklamace zboží.

V druhé kapitole jsou vymezeny pojmy jako spotřebitel, podnikatel, zboží, vadné plnění ve spojení se spotřebitelskou kupní smlouvou a jejich chápání ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku.

Ve třetí kapitole definuji základní pojem této práce, a to reklamace. V návaznosti na to rozebírám specifické náležitosti spojené s uplatněním reklamace. Jedná se o vytknutí vady, uplatnění konkrétního práva z vady a jeho konkludentní či eventuální způsob. Současně se zabývám nutností předat zboží podnikateli a pojednávám o povaze povinností spojených s reklamací vymezených v zákoně o ochraně spotřebitele včetně důsledků z toho plynoucích. Dále poukazuji na lhůtu k vyřízení reklamace se zaměřením na její prodloužení s praktickou ukázkou. V rámci této kapitoly nebylo možné odhlédnout od soukromoprávního důsledku spojeného s nevyřízením reklamace v určité lhůtě v korelaci na občanský zákoník a kritickému pohledu na soudní praxi, které se Nejvyšší soud drží. Posledně jsou rozvedeny náhrady účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací a v krátkosti pojednání o postavení osoby určené k opravě zboží.

Poslední čtvrtá kapitola se zabývá problematikou oprávněnosti požadavku podnikatelů na náklady neoprávněné reklamace a dále jiného pohledu na náhradu ve výši, v níž měl spotřebitel z použití prospěch v případě jeho odstoupení od smlouvy.