

## **Abstrakt**

Bakalářská práce "Znalosti sester v komunikaci s pacienty s mentální retardací" se zabývá problematikou komunikace mezi sestrami a specifickou skupinou pacientů, a to pacientů s mentální retardací. Práce je rozdělena na dvě části - část teoretickou a část empirickou.

Teoretická část práce přináší nejprve základní přehled a obecný úvod do problematiky komunikace, dále seznamuje s problematikou mentální retardace a vysvětluje specifika komunikace s mentálně retardovanými osobami a uvádí vhodná doporučení pro komunikaci s mentálně postiženými lidmi.

Empirická část obsahuje vlastní šetření a prezentaci výsledků a zaměřuje se na zjištění znalostí, dovedností a zkušeností sester při komunikaci s pacienty s tímto handicapem. Výzkumná část byla uskutečněna formou nestandardizovaného dotazníkového šetření, které probíhalo na vybraných pracovištích lůžkové péče ve Fakultní nemocnici v Motole. Výsledky potvrzují, že s pacienty s mentální retardací se častěji setkávají sestry na odděleních pro děti a také, že množství znalostí sester v této oblasti nesouvisí s jejich dosaženým vzděláním.

## **Klíčová slova**

Komunikace; Mentální retardace; Ošetrovatelská péče; Pacient; Sestra