

ABSTRAKT

Súčasní lekárnici očami klientov lekárne

Autor: Alena Vechterová

Vedúci diplomovej práce: PharmDr. Helena Marešová

Katedra sociální a klinické farmacie, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, Univerzita Karlova

Úvod: Diplomová práca sa zaoberá povoláním farmaceuta, lekárstvom ako súčasťou systému zdravotnej starostlivosti a skúma povedomie laickej verejnosti o danej oblasti.

Cieľ: Hlavným cieľom je zistiť názory klientov lekárni na súčasných lekárnikov v Slovenskej a Českej republike.

Metodika: Dotazníkové šetrenie s uzavretými a otvorenými otázkami. Prieskum prebiehal v mesiacoch marec – jún 2017 v dvoch vybraných lekárňach v Liptovskom Hrádku (Slovenská republika), v dvoch lekárňach v Hradci Králové (Česká republika) a na internete v podobe Google formulára. Získané údaje boli spracované do grafov a tabuliek.

Výsledky: Prieskumu sa zúčastnilo 200 respondentov zo Slovenska a 200 respondentov z Česka. Klienti od lekárnika najčastejšie očakávajú ochotu poradiť pri výbere lieku, pričom väčšina lekárnikom plne dôveruje a považuje ich rady za smerodajné a tiež ich vníma ako najväčších odborníkov na lieky, s ktorými by boli ochotní konzultovať svoj zdravotný stav. Uvedomujú si ich vzdelanie, činnosti vykonávané v lekárni aj možnosť iného uplatnenia v oblasti liekov. Niekoľkí respondenti však uviedli aj zlé skúsenosti z lekárne a negatívne charakteristiky lekárnikov.

Záver: Z prieskumu vyplýva, že znalosti klientov o povolání lekárnika sú rozsiahle a že lekárnikom do veľkej miery dôverujú. Markantné rozdiely medzi krajinami neboli zistené. Výsledky sú však vzhľadom na rozsah šetrenia iba ilustratívne.

Kľúčové slová: lekár, spoločnosť, starostlivosť o zdravie, odbornosť