

Souhrn

Úvod: Tématem bakalářské práce jsou cenové kalkulace ve stomatologické praxi se zaměřením na jejich celkový význam pro praxi. Je nesporné, že kalkulace cen mají vliv na fungování celé stomatologické ordinace. V prostředí stomatologie existuje celá řada výkonů, které nejsou, nebo jsou pouze částečně propláceny z veřejného zdravotního pojištění. Proto je důležité, aby lékař věděl, kolik stojí jedna minuta jeho práce, z této ceny potom vychází cena celého výkonu.

Cíl: Cílem této práce bylo vysvětlit, jakým způsobem se tvoří ceny v zubní ordinaci a zejména vysvětlit význam cenových kalkulací. Cílem praktické části bakalářské práce bylo zjistit, jaký přístup volí samotní zubní lékaři vzhledem k cenotvorbě ve vlastní ordinaci, jakým způsobem ceny kalkulují, jestli si kalkulace zpracovávají sami nebo dávají přednost zpracování od specializované firmy. Další částí bylo na praktickém příkladu vysvětlit, jak se počítá minutová sazba.

Metodika: Praktická část obsahuje dotazníkové šetření, ve kterém jsem oslovila zubní lékaře. Dotazník byl zpracován pomocí aplikace Formuláře Google a respondentům byl zaslán elektronickou poštou. Dotazník obsahoval 9 uzavřených a 1 nepovinnou otevřenou otázku a byl zaměřen na přístup lékařů k problematice cenových kalkulací v rámci stomatologické praxe. Další součástí praktické části bakalářské práce byl praktický výpočet kalkulace na základě zadaných údajů, konkrétně výpočet minutových nákladů.

Výsledky: Odpovědi dotazovaných lékařů potvrdily tři ze čtyř mnou stanovených hypotéz. Dotazník ukázal, že 98 % lékařů ví o povinnosti mít cenové kalkulace výkonů a výrobků nabízených v ordinaci. Dvě třetiny lékařů si kalkulace nechávají zpracovat od specializované firmy, 29 % lékařů si kalkulace zpracovává samo a zbytek kalkulace vůbec nemá. Také jsem na základě dotazníku zjistila, že 64 % dotazovaných zná vzorec pro výpočet minutové sazby a 94 % lékařů ceník ve své ordinaci aktualizuje.

Závěr: Praktická část ukázala, že téma cenových kalkulací v oblasti stomatologie je poměrně rozporuplné, názory lékařů byly totiž velmi různorodé. V práci jsem vysvětlila, proč jsou kalkulace cen skutečně nezbytnou součástí fungování celé stomatologické praxe. Z dotazníku však vyplynulo, že zdaleka ne všichni lékaři s touto myšlenkou souhlasí a často v kalkulacích vidí pouze další zbytečnou administrativu. Na druhou stranu existuje i mnoho stomatologů, kteří souhlasí, že cenové kalkulace jsou opravdu zásadní pro fungování praxe a jejich odborný růst.